



Tellq komunikacijos platformos techninė atmintinė

Minimalūs reikalavimai techninei įrangai

- ❖ Darbo vietos kompiuteris su mažiausiai 4Gb RAM (rekomenduojama 8Gb RAM).
- ❖ Profesionalios 3.5mm jungties ausinės. Antru prioritetu – profesionalios USB ausinės.
- ❖ Laidinė interneto prieiga. Antru prioritetu – WiFi.

Reikalavimai ryšio prieigai

- ❖ WS (Websocket): IP: 92.62.132.227
PORT: 5063
- ❖ reg102.tellq.io (92.62.132.227):
1000-65000/UDP – Media (RTP/RTCP)
- ❖ media102.tellq.io (92.62.132.228):
1000-65000/UDP – Media (RTP/RTCP)
- ❖ multi.tellq.io (92.62.132.225):
3007/TCP - 92.62.132.231

- ❖ Nurodyti STUN servisi turi būti pasiekiami be apribojimų:
stun1.balt.net - 92.62.132.156:3478(UDP/TCP)
stun2.balt.net - 92.62.132.156:3478(UDP/TCP)

- ❖ Būtina potinklio išimtis: 92.62.132.0/23
- ❖ Paketų vėlinimas ne didesnis nei 30 ms.
- ❖ Esant galimybei naudokitės laidiniu, o ne bevieliu ryšiu.

SVARBU: Tellq sistema **neturi apribojimų veikimui per VPN**, tačiau VPN tinklo konfigūracijoje būtina įgyvendinti tas pačias taisyklių išimtis, kurios galioja jūsų organizacijos vidiniame tinkle (darbo vietoms, iš kurių naudojotės Tellq sistema). Patikrinti ar sukurti VPN konfigūraciją jums gali padėti jūsų įmonės IT administratorius.

Jei naudojantis įmonės viduje Tellq sistema veikia korektiškai, o dirbant iš namų kyla įvairių sutrikimų, pasitikslinkite su įmonės IT administratoriumi ar aukščiau minėti reikalavimai yra įgyvendinti jūsų namų tinkle.

Interneto srauto iš namų kompiuterio nukreipimas per įmonės VPN kanalą visada padeda išspręsti namų maršrutizatoriaus nesuderinamumo ar klaidingos konfigūracijos problemas.



Tellq komunikacijos platformos techninė atmintinė

Aplikacija

Korektiškam **Tellq APP** arba **Multi platformos** veikimui būtina darbo vietoje sudiegti Tellq aplikaciją, kurią galite parsisiųsti žemiau nurodytais adresais.

Tellq APP (Windows, Mac)

- ❖ **Win 32:** <http://tellq.io/application/Tellq-app-1.0.5-setup-win32.exe>
- ❖ **Win 64:** <http://tellq.io/application/Tellq-app-1.0.5-setup-x64.exe>
- ❖ **MAC:** <https://tellq.io/application/Tellq-app-1.0.2-setup-mac-x64.dmg>

Tellq Multi (Windows, Mac)

- ❖ **Win 32:** <http://tellq.io/application/Tellq-multi-1.0.4-setup-win32.exe>
- ❖ **Win 64:** <http://tellq.io/application/Tellq-multi-1.0.4-setup-x64.exe>
- ❖ **MAC:** <http://tellq.io/application/Tellq-multi-1.0.4-setup-mac-x64.dmg>