
























## Auspacken

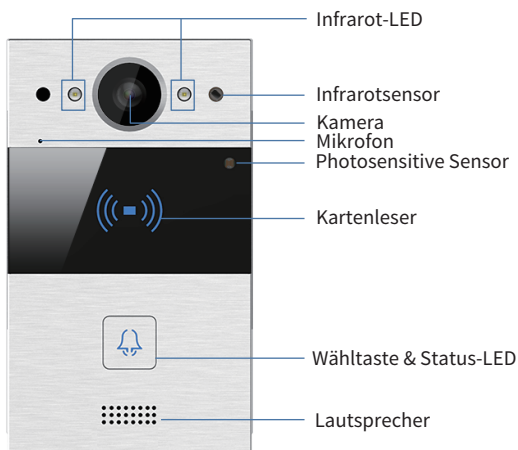
Überprüfen Sie vor der Inbetriebnahme das Gerätemodell und stellen Sie sicher, dass der Lieferumfang die folgenden Teile enthält:

 1x R20A	 1x Kabelabdeckung	 6x Kreuzschlitzschrauben M2,5×6	 1x Sicherungsseil
 1x Dichtplatte	 2x Diode	 4x Wandmontageschrauben	 4x Kunststoffdübel
 1x Inbusschlüssel	 4x ST4×20 Kreuzschlitzschrauben	 2x M3×6 Innensechskantschrauben	 1x Wandhalterung
 1x Gummistopfen (klein)	 1x Gummistopfen (mittel)	 1x Gummistopfen (groß)	 2x Wandhalterung

## Zubehör für Unterputzmontage:

 1x Unterputz-Montagerahmen	 1x Unterputzdose	 4x M3×6 Innensechskantschrauben	 2x M4×15 Torx-Schrauben
 4x Kunststoffdübel	 4x ST4×20 Kreuzschlitzschrauben	 1x Torx-Schlüssel	

## Produktübersicht



R20A

## Vorbereitung

### Benötigtes Werkzeug

(nicht im Lieferumfang enthalten)

- Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)
- Kreuzschlitzschraubendreher
- Elektrische Bohrmaschine

### Spannungs- und Stromspezifikation

- Es wird empfohlen, das Gerät über PoE oder ein 12V DC/1A Netzteil mit Strom zu versorgen.

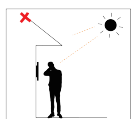
### AWG-Größen- und Eigenschaftstabelle

Bitte verwenden Sie die passenden Kabeldaten für die Installation des Geräts:

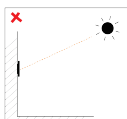
Stromversorgung	12V DC/1A		
AWG	20	22	24
Widerstand ( $\Omega$ /km)	33.9	48.5	79.6
Querschnittsfläche ( $\text{mm}^2$ )	0.5189	0.3247	0.2047
Maximale Kabellänge	$\leq 50$	$\leq 40$	$\leq 20$

## Installationshinweise

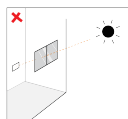
1. Platzieren Sie das Gerät nicht in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von starken Lichtquellen, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Installieren Sie das Gerät nicht in Umgebungen mit hoher Temperatur oder hoher Luftfeuchtigkeit und vermeiden Sie Standorte, die starken Magnetfeldern ausgesetzt sind.
3. Montieren Sie das Gerät sicher auf einer ebenen Oberfläche, um Personen- oder Sachschäden durch Herunterfallen des Geräts zu vermeiden.
4. Verwenden oder platzieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Heizgeräten oder anderen Wärmequellen.
5. Bei der Installation in Innenräumen ist ein Mindestabstand von 2 Metern zu Lichtquellen sowie 3 Metern zu Fenstern und Türen einzuhalten.



Backlight



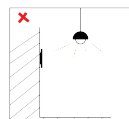
Direct sunlight



Direct sun through window



Indirect sunlight through window



Close to light

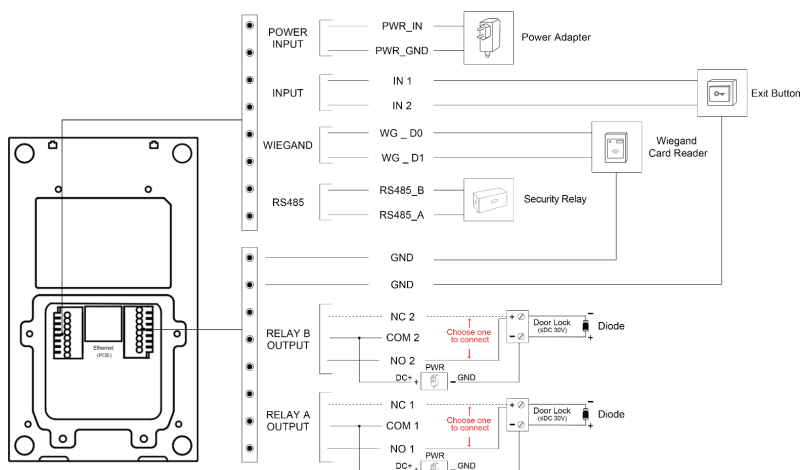
## ⚠️ Warnung!

1. Zur Gewährleistung der Sicherheit vermeiden Sie es, Netzleitung, Netzteil und Gerät mit nassen Händen zu berühren, die Netzleitung zu biegen oder daran zu ziehen, Bauteile zu beschädigen, und verwenden Sie ausschließlich zugelassene Netzteile und Netzkabel.
2. Achten Sie darauf, sich nicht im Bereich direkt unter dem Gerät aufzuhalten, um Personenschäden durch ein mögliches Herabfallen oder Anschlagen des Geräts zu vermeiden.

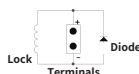
## ⚠️ Vorsicht

1. Gerät nicht mit harten Gegenständen schlagen.
2. Keine starke Druckeinwirkung auf die Geräteoberfläche.
3. Gerät nicht chemischen Substanzen (Alkohol, Säuren, Desinfektionsmittel etc.) aussetzen.
4. Achten Sie auf korrekte Bohrloch-Durchmesser und -Tiefen, um eine sichere Montage zu gewährleisten.
5. Reinigung ausschließlich mit leicht feuchtem Tuch, anschließend trocken nachwischen.
6. Bei ungewöhnlichen Geräuschen oder Gerüchen Gerät sofort ausschalten und den Akuvox-Support kontaktieren.

## Verdrahtungsschnittstelle



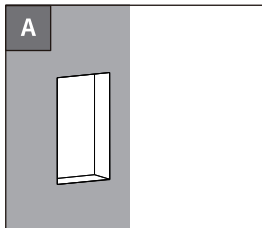
Zum Schutz vor Überspannung wird empfohlen, eine Diode in den Türöffner-Stromkreis zu integrieren, wobei die Anode an das negative Kabel des Schloßes und die Kathode an das positive Kabel des Schloßes angeschlossen wird.



## Installation

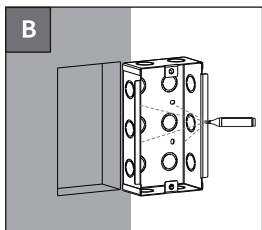
### Schritt 1: Installation der Unterputzgehäuses

#### 1.1 Standardinstallation

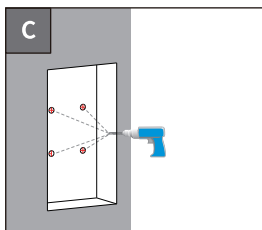


Schneiden Sie eine quadratische Öffnung in die Wand mit den Abmessungen  $180 \times 101 \times 50$  mm (Höhe  $\times$  Breite  $\times$  Tiefe).

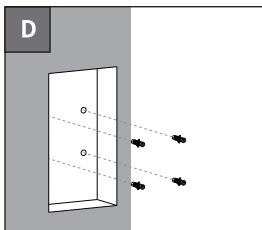
**Hinweis:**  
Stellen Sie sicher, dass sich die Kabel im Ausschnitt befinden oder ein Leerrohr vorgesehen ist.



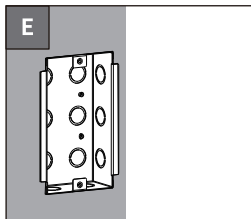
- Setzen Sie die Unterputzdose in die Öffnung ein und führen Sie die Kabel durch die Kabelöffnungen.
- Markieren Sie vier Schraublöcher an der Wand.



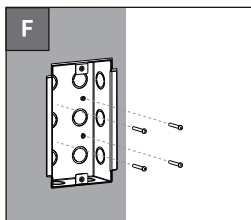
- Nehmen Sie die Unterputzdose wieder ab.
- Bohren Sie mit einem 6-mm-Bohrer vier Löcher mit einer Tiefe von 25 mm.



Setzen Sie vier Kunststoffdübel in die Bohrlöcher ein.

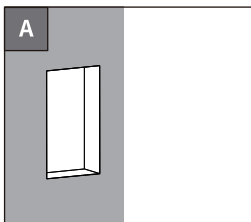


Setzen Sie die Unterputzdose in die Öffnung ein und stellen Sie sicher, dass sie bündig an der Wand anliegt und alle Kabel durch die Kabelöffnung geführt werden.



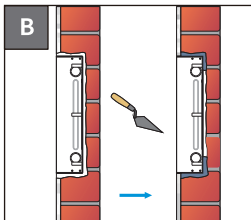
- Befestigen Sie die Unterputzdose mit vier ST4×20 Kreuzschlitzschrauben in den Kunststoffdübeln.
- Verwenden Sie Zement oder einen nicht korrosiven Klebstoff, um den Spalt zwischen Wand und Unterputzdose zu füllen.

## 1.2 Vereinfachte Installation (mit geringerer Vandalismussicherheit)



Schneiden Sie eine quadratische Öffnung in die Wand mit den Abmessungen 180 × 101 × 50 mm (Höhe × Breite × Tiefe).

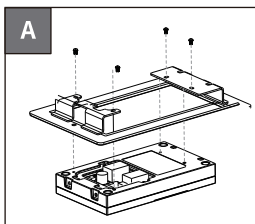
**Hinweis:**  
Stellen Sie sicher, dass sich die Kabel im Ausschnitt befinden oder ein Leerrohr vorgesehen ist.



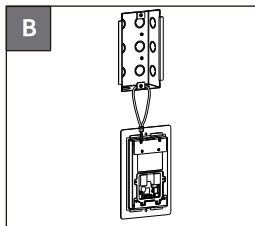
- Verwenden Sie Zement oder einen nicht korrosiven Klebstoff, um den Spalt zwischen Wand und Unterputzdose zu füllen.
- Warten Sie, bis der Zement vollständig getrocknet ist, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

**Hinweis:**  
Um das Eindringen von Wasser in die Rückseite der Türstation zu verhindern, wird empfohlen, die umliegenden Spalten mit wasserdichtem Material

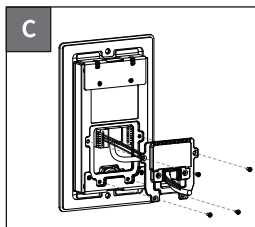
## Schritt 2: Installation der Haupteinheit



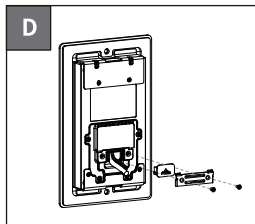
Befestigen Sie das R20A mit vier M3×6 Kreuzschlitzschrauben an der Unterputzhalterung.



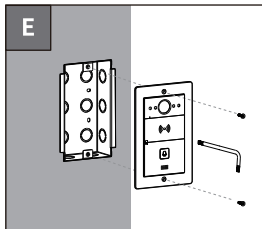
Hängen Sie das R20A zur einfacheren Installation mit einer Sicherungsschnur an die Unterputzdose.



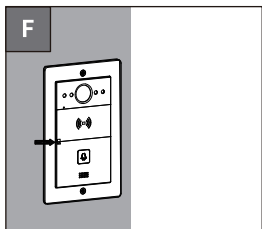
- Führen Sie die Kabel durch die Kabelabdeckung und schließen Sie sie an die entsprechenden Schnittstellen der Hauptplatine an.
- Befestigen Sie die Kabelabdeckung mit vier M2,5×6 Kreuzschlitzschrauben.



- Wählen Sie einen passenden Gummistopfen zur Fixierung der Kabel.
- Befestigen Sie die Dichtplatte mit zwei M2,5×6 Kreuzschlitzschrauben an der Kabelabdeckung.

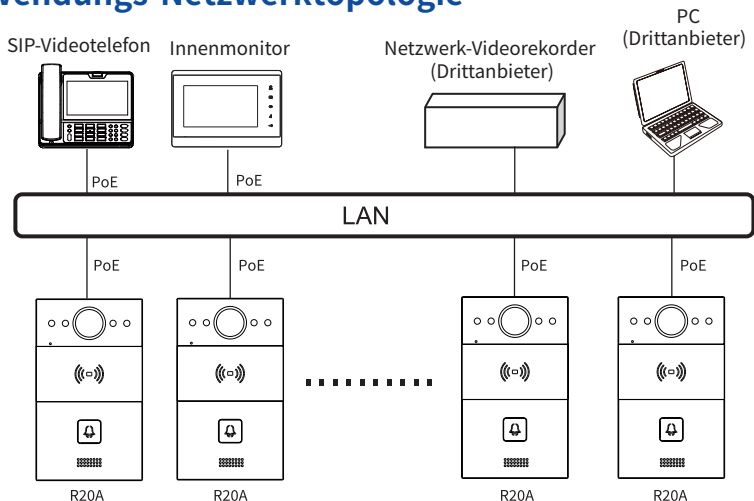


- Setzen Sie das Gerät in die Unterputzdose ein.
- Ziehen Sie das Gerät mit einem Torx-Schlüssel und zwei M4×15 Torx-Schrauben fest.



Überprüfen Sie nach der Installation die Stabilität des Geräts und entfernen Sie die Schutzfolie.

## Anwendungs-Netzwerktopologie



## LED-Statusinformationen

LED Status		Beschreibung
Blau	Dauerlicht	Normaler Status
	Blinkend	Rufaufbau
Grün	Dauerlicht	Gespräch aktiv
	Blinkend	Eingehender Anruf
Rot	Blinkend	Offline

**Hinweis:** Weitere LED-Einstellungen finden Sie im Web-Interface des R20K **unter Intercom > LED-Einstellung.**

## Gerätetest

Bitte überprüfen Sie nach der Installation den Gerätestatus:

- Netzwerk:** 1. Halten Sie die Ruftaste gedrückt, um die IP-Adresse zu erhalten. Das Netzwerk funktioniert ordnungsgemäß, wenn das Gerät eine IP-Adresse ansagt. Wird keine IP-Adresse bezogen, meldet das E12X " IP 0.0.0.0 " .
- Gegensprechanlage:** Drücken Sie die Ruftaste, um einen Anruf zu starten. Die Konfiguration ist korrekt, wenn der Anruf erfolgreich aufgebaut wird.
- Zutrittskontrolle:** Verwenden Sie eine vorkonfigurierte RF-Karte, um die Tür zu entriegeln.

## Garantie

- Die Akuvox-Garantie deckt keine vorsätzlichen mechanischen Beschädigungen oder Zerstörungen ab, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu modifizieren, zu verändern, zu warten oder zu reparieren. Die Akuvox-Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Personen verursacht wurden, die weder Vertreter von Akuvox noch autorisierte Akuvox-Servicepartner sind. Bitte wenden Sie sich an das Akuvox-Technikteam, wenn das Gerät repariert werden muss.

## Hilfe erhalten

Für Hilfe oder weitere Unterstützung kontaktieren Sie uns unter:



<https://ticket.akuvox.com/>



[support@akuvox.com](mailto:support@akuvox.com)

Scannen Sie den QR-Code, um weitere Videos, Anleitungen und zusätzliche Produktinformationen zu erhalten.



## Hinweisinformationen

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen gelten zum Zeitpunkt der Drucklegung als korrekt und zuverlässig. Dieses Dokument kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktualisierungen dieses Dokuments können auf der Akuvox-Website eingesehen werden: <http://www.akuvox.com> © Copyright 2026 Akuvox Ltd. Alle Rechte vorbehalten.