

















Auspacken

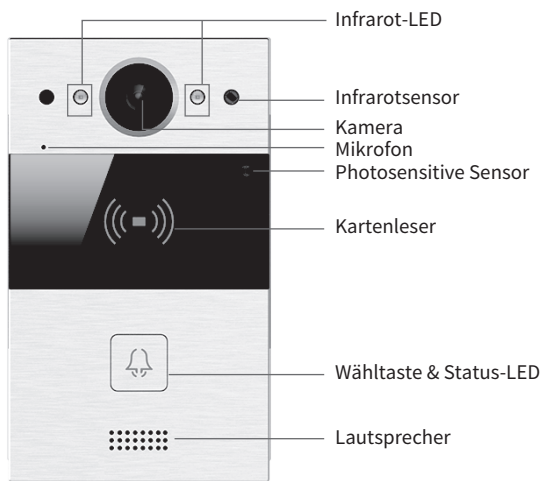
Überprüfen Sie vor der Inbetriebnahme das Gerätemodell und stellen Sie sicher, dass der Lieferumfang vollständig ist.

 R20A 1x	 Kabelabdeckung 1x	 Kreuzschlitzschrauben M2.5×6 6x	 Sicherungsseil 1x
 Dichtplatte 1x	 Diode 2x	 Gummistopfen (klein) 1x	 Gummistopfen (mittel) 1x
 Gummistopfen (groß) 1x			

Zubehör für Wandmontage:

 M4×30 Kreuzschlitzschrauben 2x	 Wandhalterung 1x	 Wandmontageschrauben 4x	 M3×6 Innensechskantschrauben 2x
 Kunststoffdübel 4x	 ST4×20 Kreuzschlitzschrauben 4x	 Inbusschlüssel 1x	

Produktübersicht



R20A

Vorbereitung

Benötigtes Werkzeug

(nicht im Lieferumfang enthalten)

- Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)
- Kreuzschlitzschraubendreher
- Elektrische Bohrmaschine

Spannungs- und Stromspezifikation

- Es wird empfohlen, das Gerät über PoE oder ein 12V DC 1A Netzteil mit Strom zu versorgen.

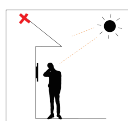
AWG-Größen- und Eigenschaftstabelle

Empfohlene Kabeldaten:

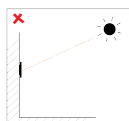
Stromversorgung	12V DC/1A		
AWG	20	22	24
Widerstand (Ω /km)	33.9	48.5	79.6
Querschnitt (mm^2)	0.5189	0.3247	0.2047
Maximale Kabellänge	≤ 50	≤ 40	≤ 20

Installationshinweise

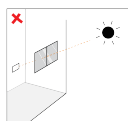
1. Platzieren Sie das Gerät nicht in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von starken Lichtquellen, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Installieren Sie das Gerät nicht in Umgebungen mit hoher Temperatur oder hoher Luftfeuchtigkeit und vermeiden Sie Standorte, die starken Magnetfeldern ausgesetzt sind.
3. Montieren Sie das Gerät sicher auf einer ebenen Oberfläche, um Personen- oder Sachschäden durch Herunterfallen des Geräts zu vermeiden.
4. Verwenden oder platzieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Heizgeräten oder anderen Wärmequellen.
5. Bei der Installation in Innenräumen ist ein Mindestabstand von 2 Metern zu Lichtquellen sowie 3 Metern zu Fenstern und Türen einzuhalten.



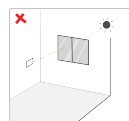
Backlight



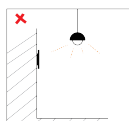
Direct sunlight



Direct sun through window



Indirect sunlight through window



Close to light

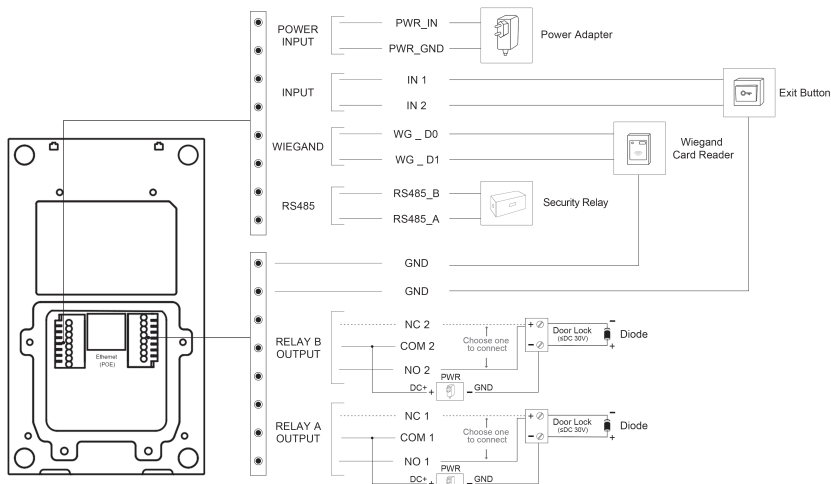
⚠️ Warnung!

1. Zur Gewährleistung der Sicherheit vermeiden Sie es, Netzleitung, Netzteil und Gerät mit nassen Händen zu berühren, die Netzleitung zu biegen oder daran zu ziehen, Bauteile zu beschädigen, und verwenden Sie ausschließlich zugelassene Netzteile und Netzkabel.
2. Achten Sie darauf, sich nicht im Bereich direkt unter dem Gerät aufzuhalten, um Personenschäden durch ein mögliches Herabfallen oder Anschlagen des Geräts zu vermeiden.

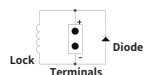
⚠️ Vorsicht

1. Gerät nicht mit harten Gegenständen schlagen.
2. Keine starke Druckeinwirkung auf die Geräteoberfläche.
3. Gerät nicht chemischen Substanzen (Alkohol, Säuren, Desinfektionsmittel etc.) aussetzen.
4. Achten Sie auf korrekte Bohrloch-Durchmesser und -Tiefen, um eine sichere Montage zu gewährleisten.
5. Reinigung ausschließlich mit leicht feuchtem Tuch, anschließend trocken nachwischen.
6. Bei ungewöhnlichen Geräuschen oder Gerüchen Gerät sofort ausschalten und den Akuvox-Support kontaktieren.

Verdrahtungsschnittstelle



Zum Schutz vor Überspannung wird empfohlen, eine Diode in den Türöffner-Stromkreis zu integrieren, wobei die Anode an das negative Kabel des Schlosses und die Kathode an das positive Kabel des Schlosses angeschlossen wird.

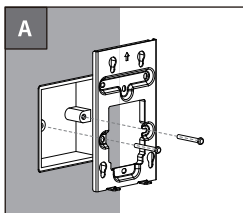


Installation

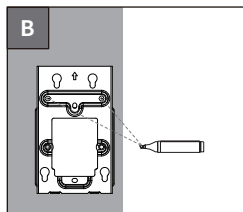
Schritt 1: Installation der Wandhalterung

1. Mit Unterputzdose in der Wand

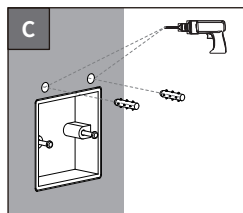
1.1 Mit einer 86 × 86 mm Unterputzdose



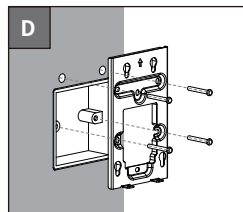
Befestigen Sie die Wandhalterung mit zwei M4×30 Kreuzschlitzschrauben an der Unterputzdose.



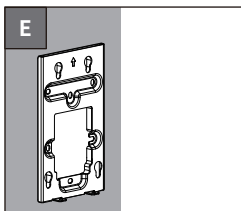
Markieren Sie zwei Bohrlöcher an der Wand.



- Entfernen Sie die beiden M4×30 Kreuzschlitzschrauben und nehmen Sie die Wandhalterung ab.
- Bohren Sie mit einem 6-mm-Bohrer zwei Löcher mit einer Tiefe von 25 mm.
- Setzen Sie zwei Kunststoffdübel in die Bohrlöcher ein.

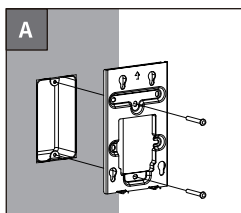


Befestigen Sie die Wandhalterung zusammen mit der Unterputzdose mit zwei ST4×20 und zwei M4×30 Kreuzschlitzschrauben an der Wand.

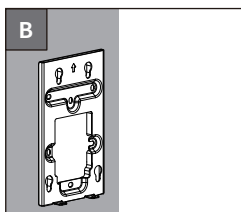


Die Installation der Wandhalterung ist abgeschlossen.

1.2 Mit einer 2 × 3 Zoll Unterputzdose

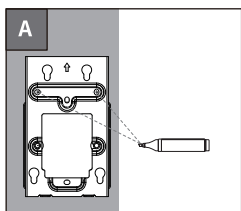


Befestigen Sie die Wandhalterung mit zwei M4×30 Kreuzschlitzschrauben an der 2 × 3 Zoll Unterputzdose.

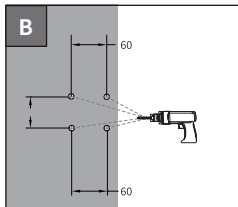


Die Installation der Wandhalterung ist abgeschlossen.

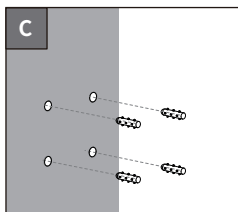
2. Ohne Unterputzdose in der Wand



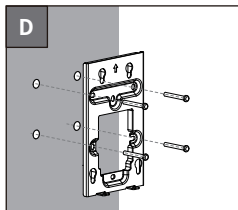
Die Installation der Wandhalterung ist abgeschlossen.



Bohren Sie mit einem 6-mm-Bohrer vier Löcher mit einer Tiefe von 25 mm.

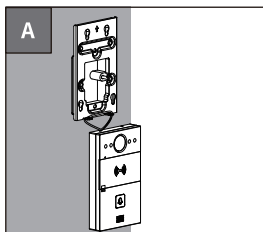


Setzen Sie vier Kunststoffdübel in die Bohrlöcher ein.

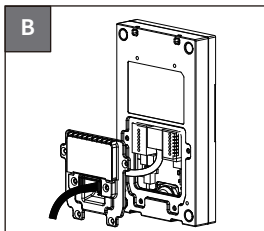


Befestigen Sie die Wandhalterung mit vier ST4×20 Kreuzschlitzschrauben.

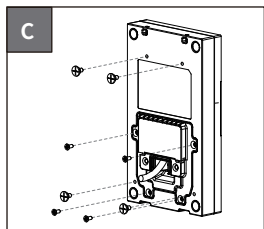
Schritt 2: Installation der Haupteinheit



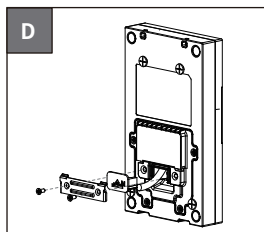
Hängen Sie das R20A-Gerät zur einfacheren Installation mit einer Sicherungsschnur an die Wandhalterung.



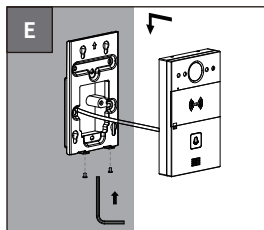
Führen Sie die Kabel durch die Kabelabdeckung und schließen Sie sie an die entsprechenden Anschlüsse an (siehe „Anschlussübersicht“).



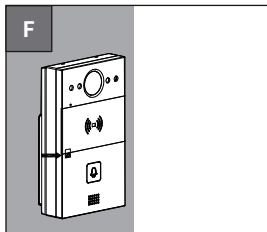
- Befestigen Sie die Kabelabdeckung mit vier M2.5×6 Kreuzschlitzschrauben.
- Schrauben Sie die vier Wandmontageschrauben auf der Rückseite des R20A fest.



- Wählen Sie einen passenden Gummistopfen zur Fixierung der Kabel.
- Befestigen Sie die Dichtungsplatte mit zwei M2.5×6 Kreuzschlitzschrauben an der Kabelabdeckung.

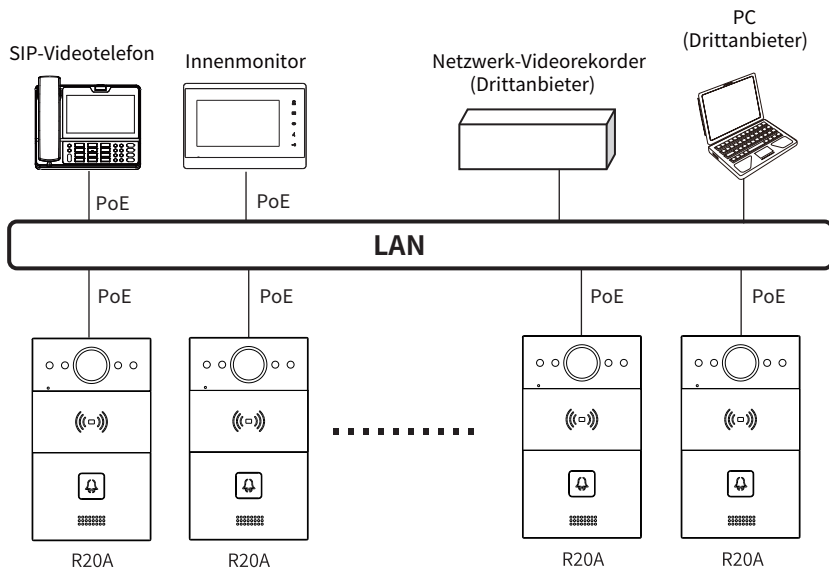


- Setzen Sie die vier Wandmontageschrauben des Geräts in die entsprechenden Öffnungen der Wandhalterung ein.
- Drücken Sie das Gerät nach unten, sodass die Schrauben in die Führungsschienen gleiten.
- Ziehen Sie das Gerät mit einem Inbusschlüssel und zwei M3×6 Innensechskantschrauben fest.



Überprüfen Sie nach der Installation die Stabilität des Geräts und entfernen Sie die Schutzfolie.

Anwendungs-Netzwerktopologie



LED-Statusinformationen

LED Status		Beschreibung
Blau	Dauerlicht	Normaler Status
	Blinkend	Rufaufbau
Grün	Dauerlicht	Gespräch aktiv
	Blinkend	Eingehender Anruf
Rot	Blinkend	Offline

Hinweis: Weitere LED-Einstellungen finden Sie im Web-Interface des R20A **unter Intercom > LED-Einstellung**.

Gerätetest

Bitte überprüfen Sie nach der Installation den Gerätestatus:

1. Netzwerk: Halten Sie die Ruftaste gedrückt, um die IP-Adresse zu erhalten. Das Netzwerk funktioniert ordnungsgemäß, wenn das Gerät eine IP-Adresse ansagt. Wird keine IP-Adresse bezogen, meldet das E12X „IP 0.0.0.0“.
2. Gegensprechanlage: Drücken Sie die Ruftaste, um einen Anruf zu starten. Die Konfiguration ist korrekt, wenn der Anruf erfolgreich aufgebaut wird.
3. Zutrittskontrolle: Verwenden Sie eine vorkonfigurierte RF-Karte, um die Tür zu entriegeln.

Garantie

1. Die Akuvox-Garantie deckt keine vorsätzlichen mechanischen Beschädigungen oder Zerstörungen ab, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden.
2. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu modifizieren, zu verändern, zu warten oder zu reparieren. Die Akuvox-Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Personen verursacht wurden, die weder Vertreter von Akuvox noch autorisierte Akuvox-Servicepartner sind. Bitte wenden Sie sich an das Akuvox-Technikteam, wenn das Gerät repariert werden muss.

Hilfe erhalten

Für Hilfe oder weitere Unterstützung kontaktieren Sie uns unter:

 <https://ticket.akuvox.com/>

 support@akuvox.com

Scannen Sie den QR-Code, um weitere Videos, Anleitungen und zusätzliche Produktinformationen zu erhalten.



Hinweisinformationen

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen gelten zum Zeitpunkt der Drucklegung als korrekt und zuverlässig. Dieses Dokument kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktualisierungen dieses Dokuments können auf der Akuvox-Website eingesehen werden: <http://www.akuvox.com> © Copyright 2026 Akuvox Ltd. Alle Rechte vorbehalten.