







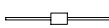










Auspacken

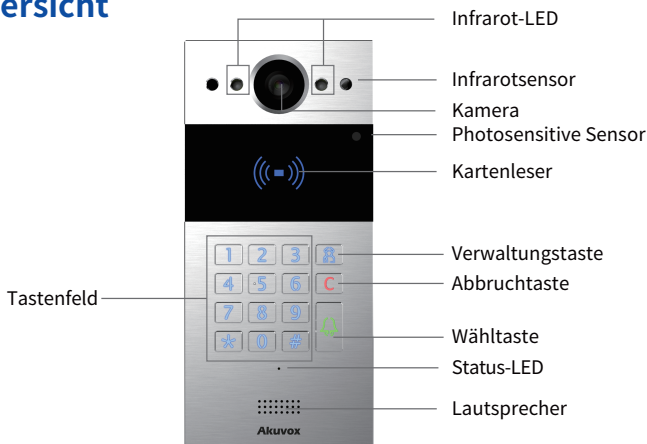
Überprüfen Sie vor der Inbetriebnahme das Gerätemodell und stellen Sie sicher, dass der Lieferumfang vollständig ist.

 1 X R20K	 1 X Kabelabdeckung	 1 X Dicht-Andruckplatte	 1 X Sicherungsseil
 3 X Gummitüllen	 6 X Kreuzschlitzschrauben M2,5×6	 1 X RJ45-Kupplung (Ethernet-Verlängerung)	 1 X RJ45-Kabel
 2 X Diode			

Zubehör für Wandmontage:

 1 X Wandmontagehalterung	 2 X Kreuzschlitzschrauben M4×30	 4 X Kreuzschlitzschrauben ST4×20	 1 X Inbusschlüssel
 4 X Kunststoff-Dübel	 2 X Innensechskantschrauben M3×6	 4 X Wandmontageschrauben	 1 X Bohrschablone für Wandmontage

Produktübersicht



Vorbereitung

Benötigtes Werkzeug

(nicht im Lieferumfang enthalten)

- Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)
- Kreuzschlitzschraubendreher
- Elektrische Bohrmaschine

Spannungs- und Stromspezifikation

- Empfohlene Stromversorgung: 12V DC/1A

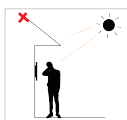
AWG-Größen- und Eigenschaftstabelle

Empfohlene Kabeldaten:

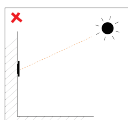
Stromversorgung	12V DC/1A		
AWG	20	22	24
Widerstand (Ω /km)	33.9	48.5	79.6
Querschnitt (mm^2)	0.5189	0.3247	0.2047
Maximale Kabellänge	≤ 50	≤ 40	≤ 20

Installationshinweise

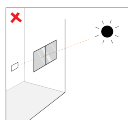
1. Platzieren Sie das Gerät nicht in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von starken Lichtquellen, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Installieren Sie das Gerät nicht in Umgebungen mit hoher Temperatur oder hoher Luftfeuchtigkeit und vermeiden Sie Standorte, die starken Magnetfeldern ausgesetzt sind.
3. Montieren Sie das Gerät sicher auf einer ebenen Oberfläche, um Personen- oder Sachschäden durch Herunterfallen des Geräts zu vermeiden.
4. Verwenden oder platzieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Heizgeräten oder anderen Wärmequellen.
5. Bei der Installation in Innenräumen ist ein Mindestabstand von 2 Metern zu Lichtquellen sowie 3 Metern zu Fenstern und Türen einzuhalten.



Backlight



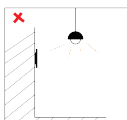
Direct sunlight



Direct sun through window



Indirect sunlight through window



Close to light

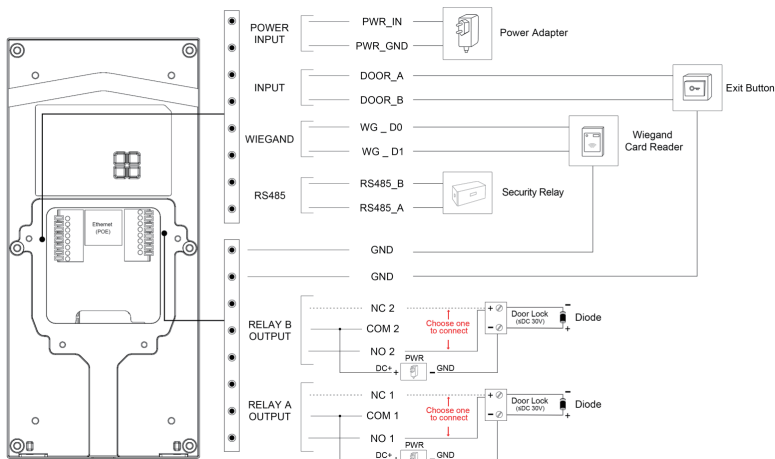
⚠️ Warnung!

1. Zur Gewährleistung der Sicherheit vermeiden Sie es, Netzleitung, Netzteil und Gerät mit nassen Händen zu berühren, die Netzleitung zu biegen oder daran zu ziehen, Bauteile zu beschädigen, und verwenden Sie ausschließlich zugelassene Netzteile und Netzkabel.
2. Achten Sie darauf, sich nicht im Bereich direkt unter dem Gerät aufzuhalten, um Personenschäden durch ein mögliches Herabfallen oder Anschlagen des Geräts zu vermeiden.

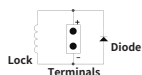
⚠️ Vorsicht

1. Gerät nicht mit harten Gegenständen schlagen.
2. Keine starke Druckeinwirkung auf die Geräteoberfläche.
3. Gerät nicht chemischen Substanzen (Alkohol, Säuren, Desinfektionsmittel etc.) aussetzen.
4. Achten Sie auf korrekte Bohrloch-Durchmesser und -Tiefen, um eine sichere Montage zu gewährleisten.
5. Reinigung ausschließlich mit leicht feuchtem Tuch, anschließend trocken nachwischen.
6. Bei ungewöhnlichen Geräuschen oder Gerüchen Gerät sofort ausschalten und den Akuvox-Support kontaktieren.

Verdrahtungsschnittstelle



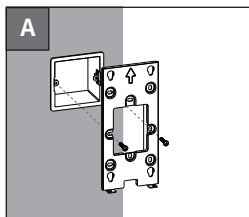
Zum Schutz vor Überspannung wird empfohlen, eine Diode in den Türöffner-Stromkreis zu integrieren, wobei die Anode an das negative Kabel des Schlosses und die Kathode an das positive Kabel des Schlosses angeschlossen wird.



Installation

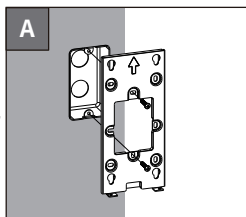
Schritt 1: Montage der Wandhalterung

1. Mit Unterputzdose (86×86 mm oder 2×3 Zoll)



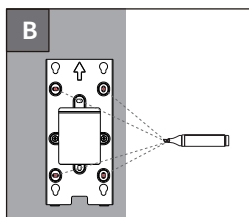
Mit 86×86-mm-Unterputzdose

or

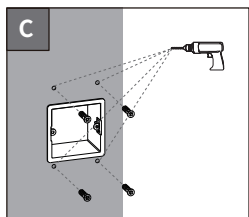


Mit 2×3-Zoll-Unterputzdose

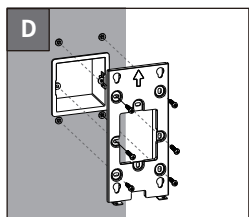
Befestigen Sie die Wandmontagehalterung mit zwei Kreuzschlitzschrauben M4×30 an der Unterputzdose.



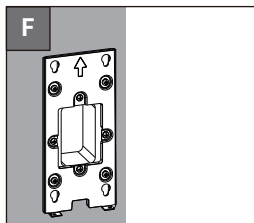
Markieren Sie die Bohrpositionen in der Mitte der vier Löcher auf der Wandmontagehalterung.



- Entfernen Sie die zwei Kreuzschlitzschrauben M4×30 und die Wandmontagehalterung.
- Verwenden Sie einen 6-mm-Bohrer, um vier Löcher mit einer Tiefe von 25 mm zu bohren.
- Setzen Sie vier Kunststoffdübel in die Bohrlöcher ein.

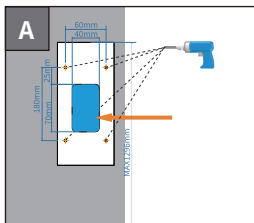


Zur Befestigung der Wandmontagehalterung ziehen Sie die vier Kreuzschlitzschrauben ST4×20 in die Kunststoffdübel sowie die zwei Kreuzschlitzschrauben M4×30 fest.

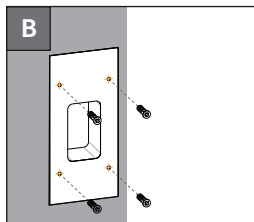


Schließen Sie die Installation der Wandmontagehalterung ab.

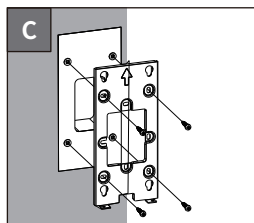
2. Ohne Unterputzdose in der Wand



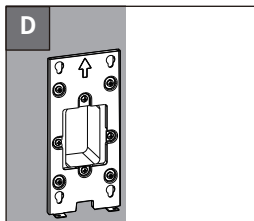
- Positionieren Sie die Wandmontageschablone dicht an der Wand und richten Sie sie an der Position der Kabel aus.
- Verwenden Sie einen 6-mm-Bohrer, um vier Schraublöcher mit einer Tiefe von 25 mm zu bohren.
- Schneiden Sie eine rechteckige Öffnung mit den Maßen 40×70 mm in die Wand, um alle erforderlichen Kabel aufzunehmen.



Setzen Sie vier Kunststoffdübel in die Bohrlöcher ein.

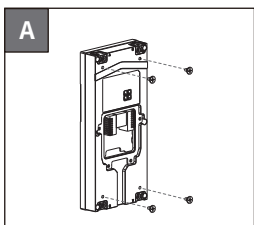


Befestigen Sie die Wandmontagehalterung an der Wand, indem Sie vier Kreuzschlitzschrauben ST4×20 in die Kunststoffdübel eindrehen.

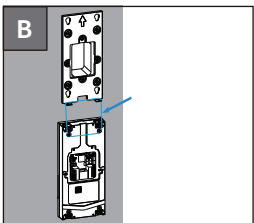


Schließen Sie die Installation der Wandmontagehalterung ab.

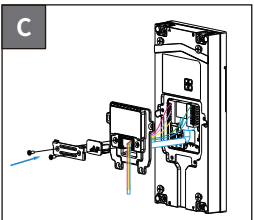
Schritt 2: Installation der Haupteinheit



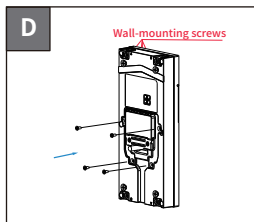
Befestigen Sie vier Wandmontageschrauben an der Rückseite des Geräts.



Zur einfacheren Installation hängen Sie das Gerät mithilfe des Seils an die Halterung.

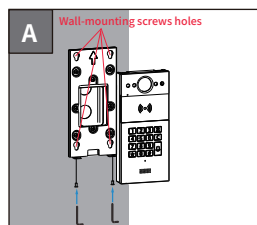


- Führen Sie die Kabel durch die Kabelabdeckung und verbinden Sie sie je nach Bedarf mit den entsprechenden Schnittstellen (Einzelheiten siehe „Verdrahtungsschnittstelle“).
- Wählen Sie eine geeignete Gummitülle (klein, mittel oder groß), um die Kabel zu fixieren.
- Befestigen Sie die Dicht-Andruckplatte mit zwei Kreuzschlitzschrauben M2,5×6.

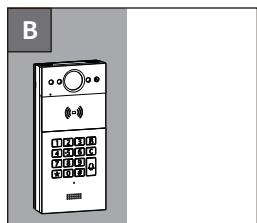


Verwenden Sie vier Kreuzschlitzschrauben M2.5×6, um die Kabelabdeckung zu befestigen.

Schritt 3: Gerätebefestigung



- Setzen Sie die vier Wandmontageschrauben am Gerät in die entsprechenden Löcher der Wandmontagehalterung ein.
- Drücken Sie das Gerät nach unten, um die Wandmontageschrauben in die Nut zu schieben.
- Verwenden Sie einen Inbusschlüssel, um das Gerät mit zwei Innensechskantschrauben M3×6 festzuziehen.



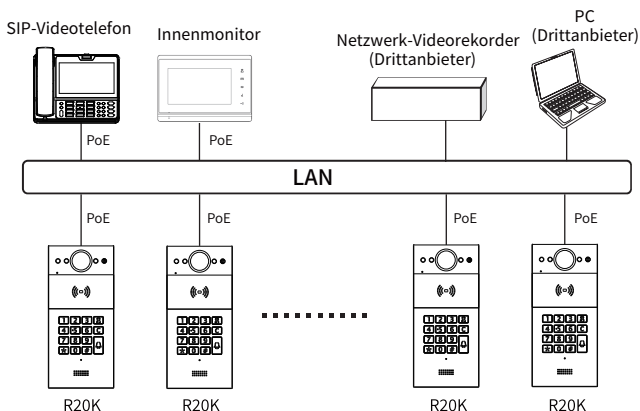
Die Installation ist abgeschlossen, bitte entfernen Sie die Schutzfolie.

LED-Statusinformationen

LED Status		Beschreibung
Blau	Dauerlicht	Normaler Status
	Blinkend	Rufaufbau
Grün	Dauerlicht	Gespräch aktiv
	Blinkend	Eingehender Anruf
Rot	Blinkend	Offline

Hinweis: Weitere LED-Einstellungen finden Sie im Web-Interface des R20K unter Intercom > LED-Einstellung.

Anwendungs-Netzwerktopologie



Gerätetest

Bitte überprüfen Sie nach der Installation den Gerätestatus:

1. **Network:** Press*3258*on the keypad to obtain IP address, network is working properly if the IP address is obtained.
2. **Gegensprechanlage:** Geben Sie die IP- oder SIP-Nummer ein und drücken Sie die Wähltaste, um einen Anruf zu tätigen. Alternativ drücken Sie die APT-Nummer, um anzurufen. Die Anrufkonfiguration ist korrekt, wenn der Anruf erfolgreich aufgebaut wird.
3. **Zutrittskontrolle:** Verwenden Sie den vorkonfigurierten PIN-Code und die RF-Karte, um die Tür zu entriegeln.

Garantie

1. Die Akuvox-Garantie deckt keine vorsätzlichen mechanischen Beschädigungen oder Zerstörungen ab, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden.
2. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu modifizieren, zu verändern, zu warten oder zu reparieren. Die Akuvox-Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Personen verursacht wurden, die weder Vertreter von Akuvox noch autorisierte Akuvox-Servicepartner sind. Bitte wenden Sie sich an das Akuvox-Technikteam, wenn das Gerät repariert werden muss.

Hilfe erhalten

Für Hilfe oder weitere Unterstützung kontaktieren Sie uns unter:

 <https://ticket.akuvox.com/>

 support@akuvox.com

Scannen Sie den QR-Code, um weitere Videos, Anleitungen und zusätzliche Produktinformationen zu erhalten.



Hinweisinformationen

Die Akuvox-R20K-Firmware enthält Open-Source-Software von Drittanbietern gemäß den Bedingungen der GNU General Public License (GPL). Akuvox verpflichtet sich zur Einhaltung der Anforderungen der GNU General Public License (GPL) und stellt den erforderlichen Quellcode zur Verfügung.

Der Quellcode der Software unter den Bedingungen der GNU GPL kann online heruntergeladen werden unter: <http://www.akuvox.com/gpl>

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen gelten zum Zeitpunkt der Drucklegung als korrekt und zuverlässig. Dieses Dokument kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktualisierungen dieses Dokuments können auf der Website von Akuvox eingesehen werden: <http://www.akuvox.com> © Copyright 2026 Akuvox Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

