

# StartUpBeat

DON'T MISS



Search site



## MPower對話式電商帶旺生意

By 信報財經新聞 on October 27, 2020

Like 36 people like this. Sign Up to see what

原文刊於信報財經新聞「StartupBeat創科門聲」

新冠肺炎重創本港零售業，傳統實體店叫苦連天，紛紛轉戰電商平台，希望見得一線生機。近年備受關注的「即時對話式電子商務」，簡單而言就是讓前線銷售員利用手機短訊招待客人，再把客人帶到網店完成交易。相比冷冰冰的傳統網店，即時對話式電子商務保留了銷售員的貼心服務，尤其適合中高檔次產品。

本地科技公司MPower Technologies是其中一間主攻即時對話式電商方案的本地科企。MPower隸屬MaBelle旗下，相關技術原本只供MaBelle使用，惟MPower總經理林志偉在訪問中透露，公司研發的方案目前已非由MaBelle獨享，其他與MaBelle無任何業務關係的企業，例如按摩保健產品公司OTO亦有採用MPower的電商方案。



MPower總經理林志偉表示，集團透過WhatsApp發送宣傳短訊，客人點擊率可達三成，遠較電郵推廣高。（何澤攝）

### 銷售員WhatsApp攬客

林志偉指出，目前MPower設計的電商方案主要協助客戶旗下前線銷售員，以他所屬的品牌名義開設個人網店。榮升網店「店主」的銷售員，可從芸芸品牌商品之中，自訂上架貨品款式，亦可向熟客發送WhatsApp訊息，邀請他們點擊網店的連結，仔細挑選心水貨品，再透過個人網店或親身落舖購買。

新客則可繼續瀏覽品牌的官方網店，揀好心頭好後，即可一鍵呼叫WhatsApp聊天機械人，「以MaBelle網店為例，大約每10個瀏覽網店的客人，便有一個會這樣做。」

客人只要向聊天機械人回复自己想聯絡哪個地區（例如住所或公司所在區域）的門店銷售員，系統會即時把請求分發至該區的門店，當區門店銷售員要鬥快搶單，成功接單者可通過WhatsApp跟客人聯絡。通過銷售員跟客人之間的短訊交流，門店主管亦可加深了解銷售員的實際工作表現，以及客人的不同需要。

疫情之下不少商戶銳意拓展電商業務。門店銷售員的收入中，產品佣金佔很高比例。然而，網銷產品基本上無佣可賺，若客人是透過銷售員的個人化網店下單，銷售員便可憑交易賺取佣金。



### STARTUPBEAT VIDEO



好·賞·玩 商店、各大書店及「信報·書角」app 有售

### POPULAR POSTS





MPOWER的電商方案年前推出時，大半年內為MaBelle帶來約100萬美元生意額。(何澤攝)

林志偉直言，「電商雖然愈來愈盛行，但不一定是珠寶首飾之類高檔次產品的出路。」他解釋，不論是亞馬遜或淘寶，買賣的都以中低價貨品為主。單價達300美元以上的中高價產品，客人大多傾向向專人提供服務及意見，「正如你可能會上網買Polo Shirt，但不會上網買全套西裝。」

以MaBelle為例，集團早於15年前已開始透過網店銷售產品，網店銷情一直遠遜於傳統線下零售，客人平均交易額 (AOV) 僅及門店的四分之一。

不過，電商始終是大勢所趨，因此集團亦一直研究如何改良電商運作模式，最終研發出目前的MPOWER方案。

### MaBelle做後盾攻大品牌

林志偉指出，過往集團向客人發送推廣電郵時，客人點擊網站連結的比率少於1%，反觀用WhatsApp發送宣傳短訊，客人點擊率可達30%。

他說，MPOWER的電商方案年前推出時，曾於大半年內為MaBelle帶來約100萬美元 (約780萬港元) 生意額。去年底，集團決定把方案商業化開放予其他企業使用，「此舉也有助集團業務多元化」。

新冠疫情改變各行業生態，催化電商發展，跟MPOWER類近的電商方案相繼湧現。面對同業競爭，林志偉直言「電商市場好大，生意做唔晒」，又認為MPOWER的技術早已獲MaBelle加持，目標客戶以相對高檔的大品牌為主，「一般小型初創未必有Network接到大公司的生意」。



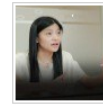
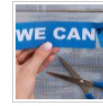
林志偉直言，「電商市場好大，生意做唔晒」。(何澤攝)

### 支持 StartupBeat



如欲投稿、報料，發布新聞稿或採訪通知，[按這裏](#)聯絡我們。

### RELATED POSTS



港企大數據AI助電商營銷 分析產品定位 O2O模式謀攻內地

性格決定命運的迷思 (黃岳永)

港物流科企Pickupp籌逾億 拓台灣等市場 大地怡和跟投

港旅遊平台疫市求變 (Klook 關露詩)

數碼港初創基金 向4企注資 1487萬

Animoca Brands再籌3.9億

成為《STARTUPBEAT》會員

接收最新創科資訊

email address

成為會員

[Click here to unsubscribe](#)

[Like](#) 58K people like this. Sign Up to see what

