

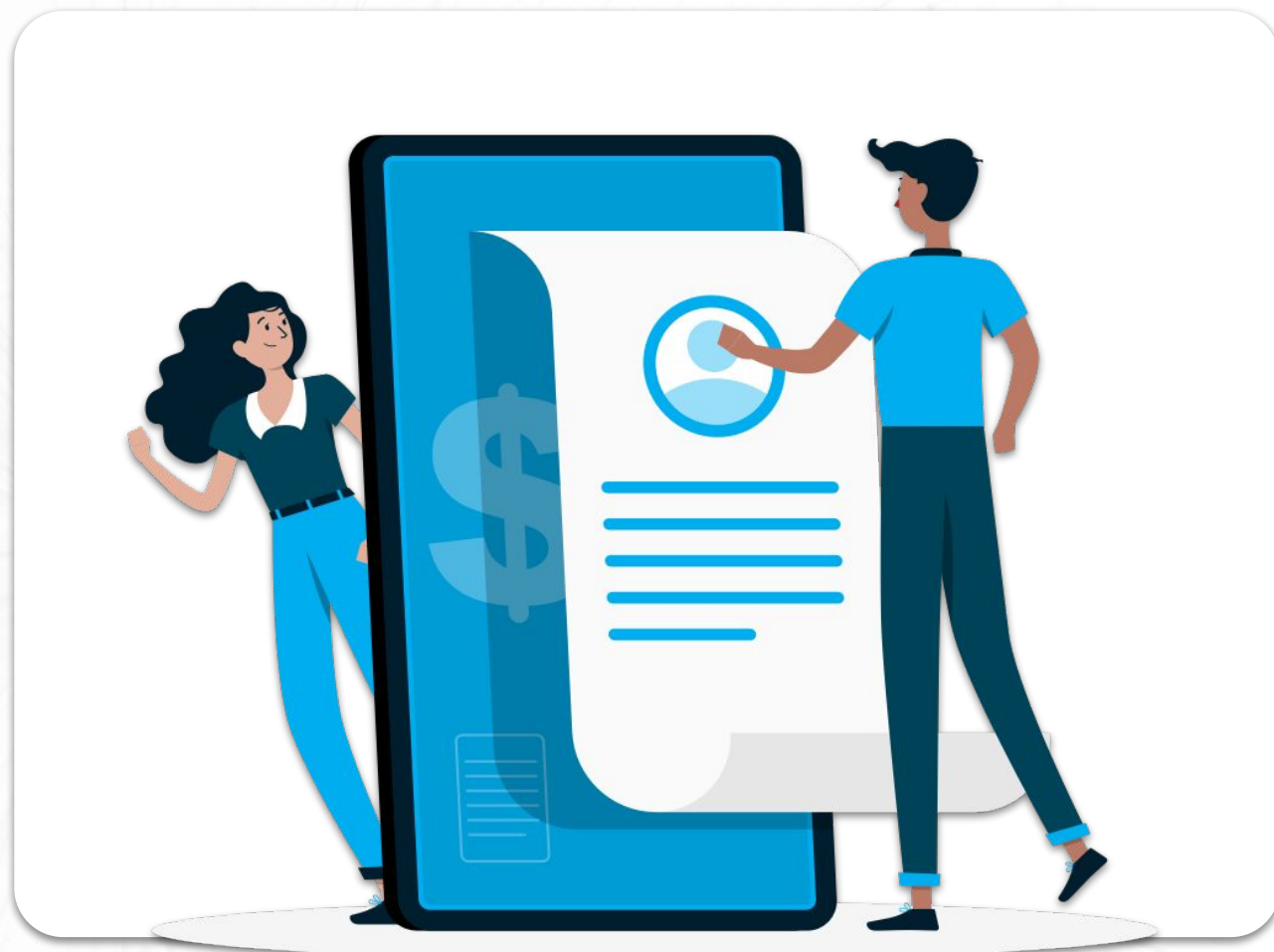
Hi Bot Integrações

Professional Services

O que significa o termo API?

Application Programming Interface

Através da API é possível que o chatbot capte informações em um banco de dados e entregue um serviço para o usuário.



Requisitos

Documentação da API

- URL(pública na web) da chamada e método (GET, POST, PATCH, PUT,...), retorno JSON/XML;
- Login/senha e/ou token;
- Parâmetros para autenticação;
- Exemplos de envio e retorno (JSON/XML).

Exemplo

- `https://api.endereco.com.br/pedidos`
- username: chatbot; password: hi2019 e/ou token: ZW4nbWNloqPp==
- Autenticação: Content-Type: application/json, cpf, número de pedido

Requisitos

Massa de dados

- Exemplo de dados para cada API disponibilizada
- E-mail, CPF, IDs, CNPJ
- Ambientes diferentes:
Desenvolvimento,
Homologação, Produção

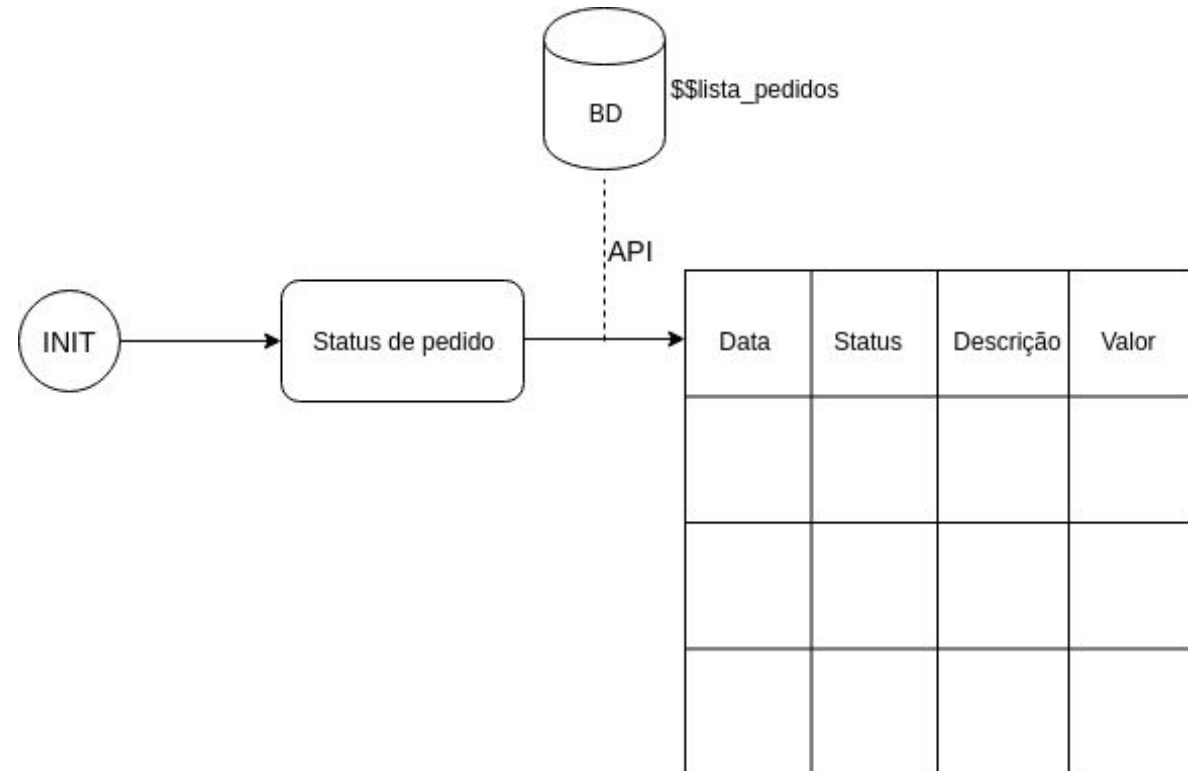
```
var scrollHeight =  
    element.clientHeight + 0.02 * window.innerWidth;  
window.scroll(0, scrollHeight);  
}
```

Requisitos

Fluxo de integração

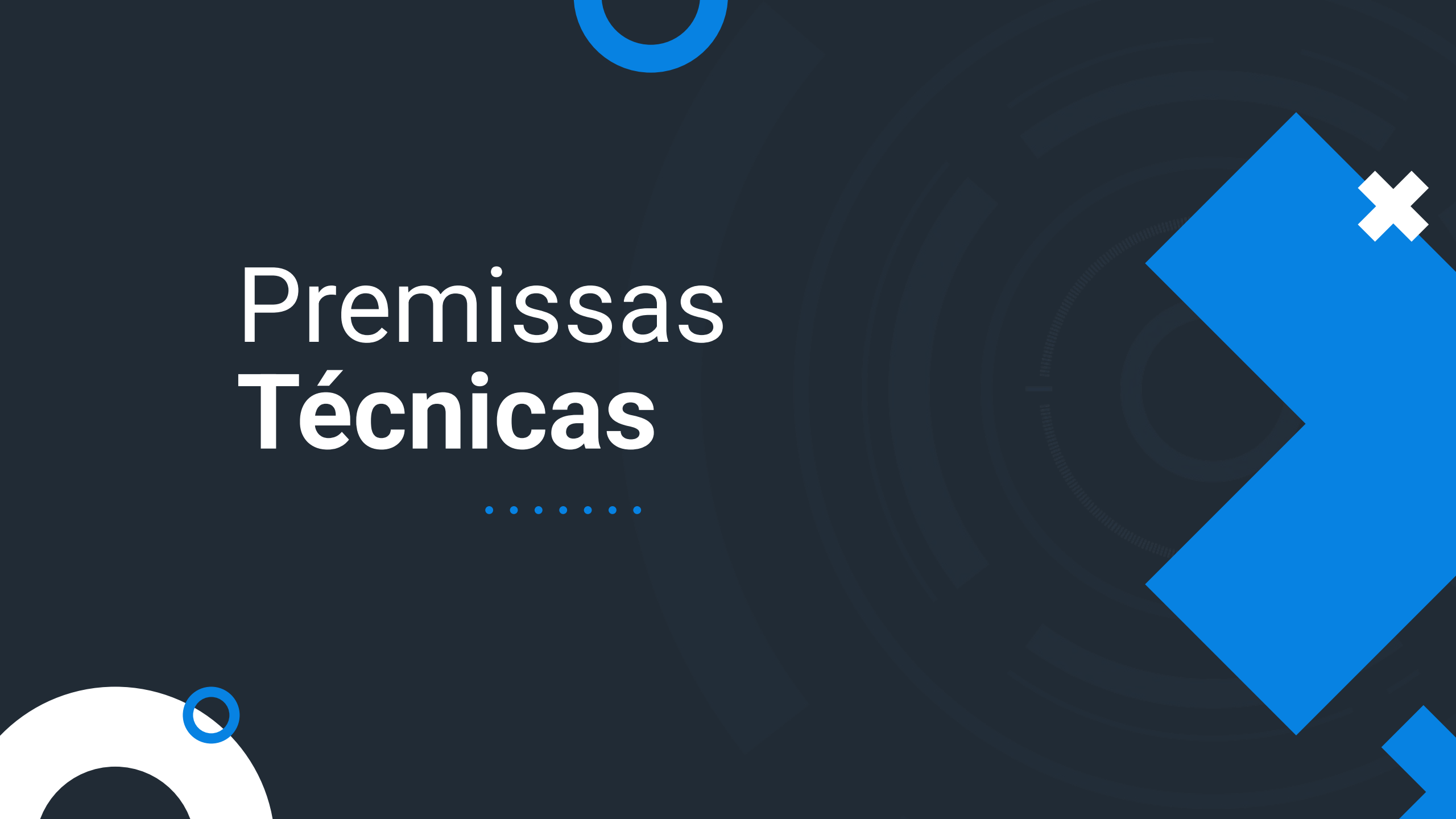
- Fluxo conversacional com integração

Exemplo



Premissas Técnicas

.....





Premissas

- 1 Trabalhamos apenas com API pública na web do tipo REST ou SOAP, com retornos em JSON e XML respectivamente
- 2 Body de envio apenas no formato raw ou url-encoded
- 3 Autenticação Fixa ou Bearer (Bearer através de retorno de uma API de token)
- 4 Trabalhamos apenas com o que é retornado no body response da API
- 5 API que retorne, no máximo, 60 mil caracteres
- 6 Exclusivamente documentos retornados via link pela API, ou via Base64 que convertemos para PDF.
- 7 Não trabalhamos com acesso à VPN, disponibilizamos, no máximo, a liberação de IP do nosso chatbot para acesso da API do cliente.



Integrações mais comuns

- 1 Consulta de status do pedido/rastreamento
- 2 Segunda via do boleto
- 3 Consulta de saldo/extrato
- 4 Agendamento/Reagendamento de Visita Técnica
- 5 Recuperação de senha com autenticação via celular/email
- 6 Cadastro de lead
- 7 Consulta de CRMs
- 8 Identificação de cliente
- 9 Reagendamento/cancelamento de pedidos
- 10 Segunda via de carteirinha

Aplicação



Cancelamento

Sugestão

- Lista a partir do E-mail
- ID
- Valor
- Data
- Status

Exemplo

- <https://api.endereco.com.br/pedidos?email=teste@hiplatform.com>
- username: chatbot; password: hi2019

```
{
  "email": "teste@hiplatform.com",
  "pedidos": [
    {
      "id": 123,
      "valor": 200.00,
      "data_pedido": "01/08/2019",
      "status": "Aberto"
    },
    {
      "id": 124,
      "valor": 300.00,
      "data_pedido": "31/07/2019",
      "status": "Entregue"
    }
  ]
}
```

Cancelamento

Ideia 1

- Solicita ao usuário digite número
- Verifica se o número está na lista de pedidos
- Mostra ao usuário pedido para cancelar

```
{
  "email": "teste@hiplatform.com",
  "pedidos": [
    {
      "id": 123,
      "valor": 200.00,
      "data_pedido": "01/08/2019",
      "status": "Aberto"
    },
    {
      "id": 124,
      "valor": 300.00,
      "data_pedido": "31/07/2019",
      "status": "Entregue"
    }
  ]
}
```

Cancelamento

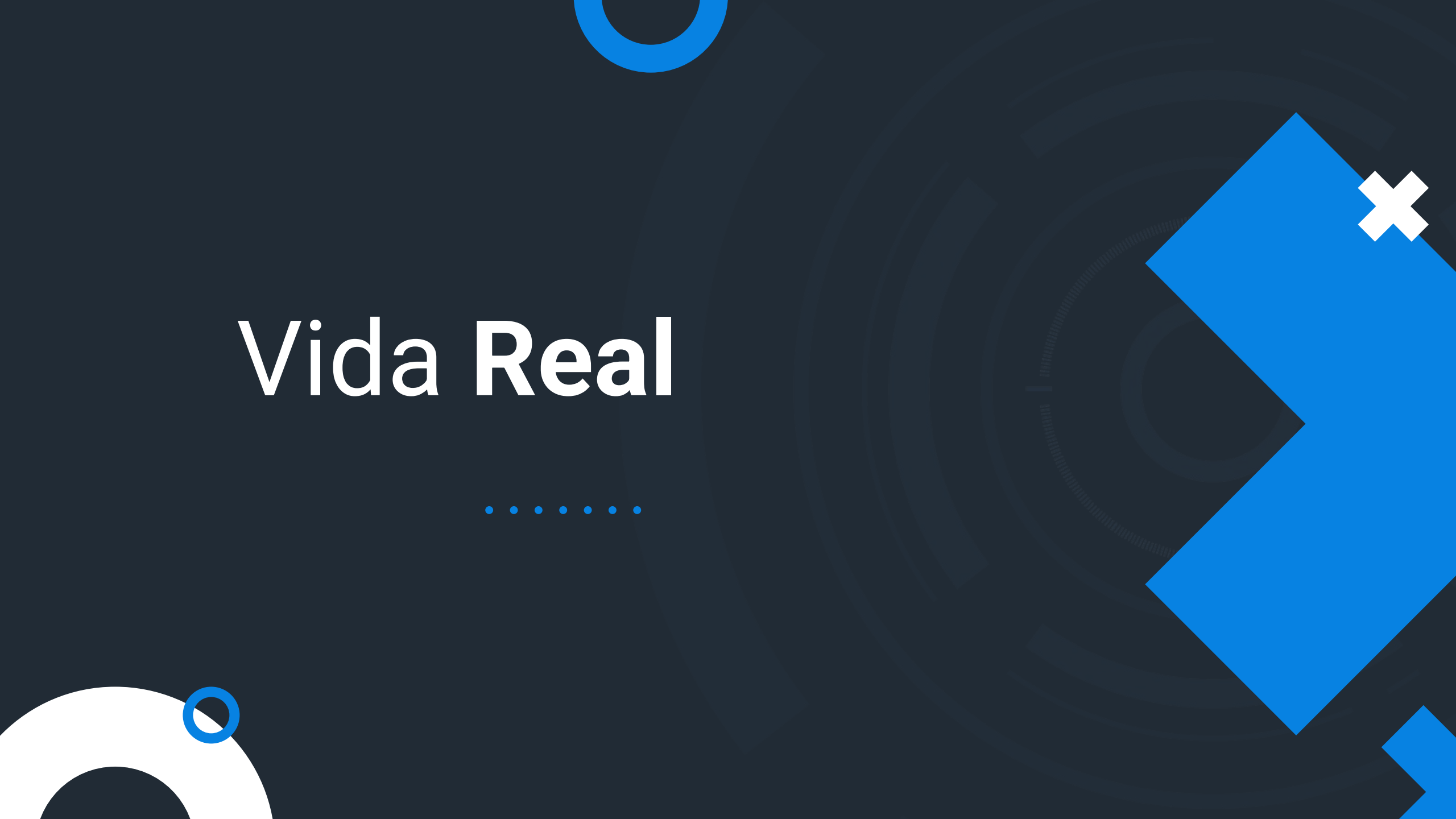
Ideia 2

- A partir da lista verifica status que pode cancelar, por exemplo "Aberto"
- Mostra ao usuário pedido para cancelar

```
{
  "email": "teste@hiplatform.com",
  "pedidos": [
    {
      "id": 123,
      "valor": 200.00,
      "data_pedido": "01/08/2019",
      "status": "Aberto"
    },
    {
      "id": 124,
      "valor": 300.00,
      "data_pedido": "31/07/2019",
      "status": "Entregue"
    }
  ]
}
```

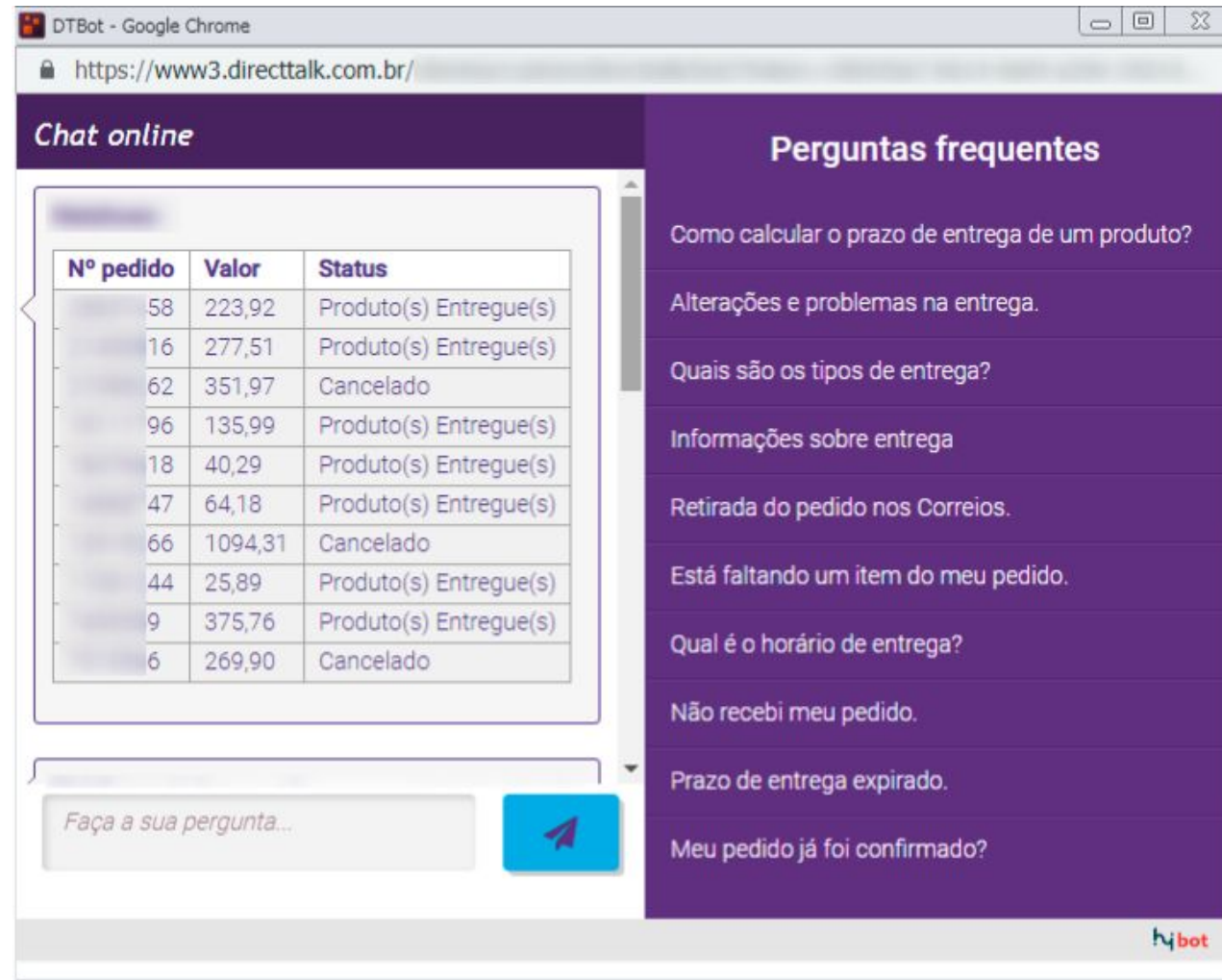
Vida Real

.....



Exemplos de integrações na prática

Status de pedido



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://www3.directtalk.com.br/". The page is titled "Chat online" and features a table of order statuses and a sidebar with "Perguntas frequentes" (Frequent questions).

Nº pedido	Valor	Status
58	223,92	Produto(s) Entregue(s)
16	277,51	Produto(s) Entregue(s)
62	351,97	Cancelado
96	135,99	Produto(s) Entregue(s)
18	40,29	Produto(s) Entregue(s)
47	64,18	Produto(s) Entregue(s)
66	1094,31	Cancelado
44	25,89	Produto(s) Entregue(s)
9	375,76	Produto(s) Entregue(s)
6	269,90	Cancelado

Below the table is a text input field with the placeholder "Faça a sua pergunta..." and a blue arrow button.

The sidebar on the right, titled "Perguntas frequentes", lists the following questions:

- Como calcular o prazo de entrega de um produto?
- Alterações e problemas na entrega.
- Quais são os tipos de entrega?
- Informações sobre entrega
- Retirada do pedido nos Correios.
- Está faltando um item do meu pedido.
- Qual é o horário de entrega?
- Não recebi meu pedido.
- Prazo de entrega expirado.
- Meu pedido já foi confirmado?

The hjbot logo is visible in the bottom right corner of the chat interface.

Exemplos de integrações na prática

Boleto



The screenshot shows a web interface titled "Atendimento Online" with a green header. The main content area displays a chat conversation with a green circular avatar. The messages are as follows:

- Message 1: "Lia, um momento enquanto realizo a pesquisa :)"
- Message 2: "Abaixo a lista de boleto(s) para esse pedido. **Clique** sobre o boleto desejado,"

Below the messages is a table with the following data:

Nº Boleto	Data Vencimento	Status d Pagame
32	2019-03-19	Pago

At the bottom of the interface is a green bar containing a text input field with the placeholder "Digite sua pergunta aqui..." and a green button with a white arrow icon.

Exemplos de integrações na prática

Reagendamento





the
customer
experience
journey

